

Conditions générales de vente - EVORI.FUN Sàrl - Juillet 2025

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les présentes dispositions régissent les relations contractuelles entre EVORI.FUN Sàrl et toute personne physique ou morale (ci-après : « l'utilisateur ») qui a, après avoir consulté attentivement les présentes conditions générales de vente, décidé de procéder à l'achat d'une session/carte cadeau/carte fidélité pour le Center Saxon et/ou de produits commercialisés par EVORI.FUN Sàrl.

EVORI.FUN Sàrl se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. VENTE DE BILLETS ET/OU DE PRODUITS

L'utilisateur reconnaît avoir eu connaissance, préalablement à l'achat de sessions et/ou de produits dans le Center Saxon d'EVORI.FUN Sàrl ou sur le site internet officiel www.evori.fun, de manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente, lesquelles sont accessibles à tout moment sur le site internet www.evori.fun.

En outre, par l'achat d'une session ou autres produits, l'utilisateur accepte le règlement du Center Saxon et règles de sécurité, l'accès et les règlements complémentaires qui peuvent être donnés lors de la visite au Center Saxon.

Les activités ou autres produits peuvent uniquement être acquis sur notre site internet officiel www.evori.fun ou dans nos locaux.

3. RESERVATION

Les réservations ou les cartes de fidélité doivent être présentées sous forme physique (papier) ou sous forme digitale (smartphone) à l'accueil du Center Saxon. Il est interdit de modifier, falsifier ou copier les réservations ou les cartes de fidélité. Une carte d'identité, permettant l'identification du client, peut-être demandé lors de la visite au Center de Saxon

Lors de l'achat d'une session sur le site internet www.evori.fun l'utilisateur fixe le jour et l'horaire de sa session, en fonction des disponibilités.

Les clients peuvent se présenter sans avoir réservé préalablement un créneau horaire. Dans un tel cas, l'accès aux activités n'est pas garanti et ne pourra se faire qu'à un horaire indiqué par le personnel, en fonction de l'affluence. L'accès à l'espace détente est libre et sans réservation préalable.

4. PRIX ET PRODUITS

Tous les prix sont en francs suisse, taxes comprises.

Les produits indiqués sur le site internet www.evori.fun ainsi que sur la liste de prix bar sont fournis à titre indicatif et peuvent varier en fonction des disponibilités.

5. ANNULATION D'UNE RÉSERVATION OU D'UNE SESSION

L'utilisateur ne peut pas annuler sa réservation lorsqu'il effectue une réservation en ligne sur le site www.evori.fun ou à l'accueil du Center Saxon.

Dans le cas où l'utilisateur ne pourrait se rendre au Center Saxon à l'heure indiquée sur la réservation, il devra prendre contact avec EVORI.FUN Sàrl par e-mail uniquement au minimum 7 jours effectifs avant le début de sa session afin d'en changer l'heure ou la date. Dans la limite des disponibilités, EVORI.FUN Sàrl lui proposera un nouvel horaire.

Dans le cas où le client ne se présente pas à l'heure réservée ou avec un nombre de participants inférieurs à la réservation et n'a pas prévenu EVORI.FUN Sàrl par email dans le délai ci-dessus, la réservation est perdue et aucun remboursement ne sera effectué y compris lors de promotion spéciale avec ou sans code de rabais.

Lors d'un événement, anniversaire ou sortie groupe, si l'annulation ou la réduction du nombre de participants a lieu au minimum 7 jours effectifs avant la date réservée, l'acompte éventuel sera reporté sur une autre date mais aucun remboursement ne sera effectué. Au-delà de ce délai, la prestation ne pourra plus être reportée et aucun remboursement ne sera effectué, ceci excepté un cas de force majeure (maladie/accident avec certificat médical) pour obtenir le remboursement de l'acompte.

Si un utilisateur souhaite arrêter l'activité avant l'heure de fin prévue, aucun remboursement ne sera effectué.

6. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure (eux habituellement reconnus par la jurisprudence), EVORI.FUN Sàrl ne pourra pas être tenu responsable pour cause d'inexécution de l'une quelconque de ses obligations. Dans ce cas, EVORI.FUN Sàrl proposera de reporter la réservation à une autre date.

7. RESPONSABILITÉ

Le client atteste que sa condition physique et son état de santé lui permettent de pratiquer les activités et les services proposés par EVORI.FUN Sàrl.

Toute blessure ou dommage direct ou indirect, y compris au matériel mis à disposition, indépendant de l'action d'EVORI.FUN Sàrl et causé par un utilisateur engage la responsabilité civile de l'utilisateur concerné à l'égard des tiers. A ce titre, chaque client atteste de sa couverture en responsabilité civile.

EVORI.FUN Sàrl n'encourra aucune responsabilité pour tous les dommages directs ou indirects qui ne sont pas causés par la société elle-même.

EVORI.FUN Sàrl décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes de sécurité rappelées au début de chaque activité.

Les enfants mineurs évoluant dans le Center Saxon sont sous la responsabilité des adultes les accompagnants.

EVORI.FUN Sàrl ne pourra être tenue pour responsable des dommages de quelque nature qu'ils soient et, en particulier : incendie et/ou vol, susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les utilisateurs, qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt dans la zone dédiée à cet effet.

EVORI.FUN Sàrl peut à tout moment fermer une partie ou la totalité des activités du Center Saxon, ceci pour des raisons de maintenance ou privatisation des lieux.

8. UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les données personnelles que vous fournissez à EVORI.FUN Sàrl nous permettront de remplir vos réservations et de fournir à l'utilisateur une assistance clientèle, ainsi que de vous tenir au courant de nos nouveautés/promotions/événements.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour établir des statistiques internes de marketing et pouvoir adapter nos services sont le profilage client.

Vos données personnelles sont aussi la propriété de EVORI.FUN Sàrl et feront partie intégrante de nos archives. En cas de fusion, franchise, d'acquisition, de réorganisation, de faillite ou d'évènement similaire, vos données personnelles peuvent être transférées au successeur d'EVORI.FUN Sàrl

9. ASSURANCES

EVORI.FUN Sàrl possède une Assurance responsabilité civile professionnelle auprès de Zurich Compagnie Assurance SA (no de police : 16.439.369).

10. RÈGLEMENT DU CENTER SAXON ET RÈGLES DE SÉCURITÉ.

Respectez l'heure de fin de votre session, tout dépassement vous sera facturé.

Chaussure interdite ! dans l'espace VR. L'activité est possible soit avec une chaussure fournie par le Center Saxon ou en chaussette personnelle

Respectez l'âge minimum selon l'activité :

- Session BlindTest, Quiz ou Karaoké : dès 12 ans
- Session Réalité Virtuelle : dès 10 ans

Nourriture et boissons sont interdites dans la zone de réalité virtuelle comme toutes toute personne sous l'emprise de l'alcool. Dans ce dernier cas, aucun remboursement ne sera effectué en cas de manquement ces règles.

Des comportements agressifs, violents ou irrespectueux envers les clients ou le personnel entraîneront l'exclusion du Center Saxon sans aucun remboursement possible,

11. FOR ET DROIT APPLICABLE

Le for est fixé au lieu de l'établissement EVORI.FUN Sàrl et le droit applicable est le droit suisse.